



## Praktikum beim IFFMH / Ticketing

Das Internationale Filmfestival Mannheim-Heidelberg (IFFMH) entdeckt und fördert junge Filmkünstler\*innen aus der ganzen Welt.

Das Festival fungiert als Trendscout, entdeckt Newcomer, öffnet Horizonte und belebt Historisches neu.

Das 70. IFFMH findet zwischen dem 11.-22.11.2021 statt. In diesem Jahr wird das Festival sowohl in den Kinos in Mannheim und Heidelberg als auch in einer digitalen Variante stattfinden.

Im Rahmen des Festivals suchen wir zur Unterstützung in der Veranstaltungsorganisation ab dem 01.09.2021 eine\*n Praktikant\*in im Bereich Ticketing.

### Deine Aufgaben:

- Erarbeitung und Verwaltung des Content Managements für das Ticketingsystem (zusammen mit der Veranstaltungsorganisation)
- Planung der Ticketkontingente für die physischen und digitalen Veranstaltungen und Kommunikation mit den Ticketing-Dienstleistern
- Mitarbeit an Konzeption und Planung des Vorverkaufs (digital und physisch)
- Schnittstellenfunktion zu den Mitarbeiter\*innen im Vorverkauf
- Zusammen mit der Veranstaltungsorganisation wirst du Lösungen für das Einlassmanagement und das Trouble-Shooting entwickeln und umsetzen
- Im Rahmen des Ticketing wirst du Berichte und Rapporte über deine Arbeit und deine Arbeitsergebnisse erstellen und Zahlen aus dem Ticketing auswerten

### Dein Profil:

- Du hast erste Erfahrungen in der Veranstaltungsorganisation, im Ticketing oder Einlassmanagement gesammelt und großes Interesse an der Arbeit in der Veranstaltungsorganisation
- Du gehst sicher mit allen gängigen MS-Office-Programmen um und verfügst über ein gutes technisches Verständnis und eine hohe Auffassungsgabe
- Du beherrschst Deutsch und Englisch sicher in Wort und Schrift und hast einen PKW-Führerschein
- Wochenendarbeit und Arbeit außerhalb der gängigen Bürozeiten sind kein Problem für dich
- Du hast sehr gute kommunikative Fähigkeiten und du arbeitest gern im Team
- Du gehst Aufgaben gern lösungsorientiert an und arbeitest eigenständig und gewissenhaft
- Du hast großes Interesse an Kino, internationalem Film und Kultur

Wir bieten dir die Möglichkeit, von September bis November 2021 ein vergütetes Vollzeit-Praktikum in einem jungen, engagierten Team zu absolvieren.

Du übernimmst anspruchsvolle Aufgaben in der Planung und Konzeption des Ticketing und wirst Teilprojekte selbstständig ausführen. Das Team der Veranstaltungsorganisation wird dich einarbeiten und während deines Praktikums betreuen.

Deine Aufgaben sind überwiegend im Bereich der Veranstaltungsorganisation angesiedelt. Darüber hinaus wirst du zahlreiche Schnittstellen zu den Bereichen Programm, Marketing, Kommunikation etc. haben, sodass du in deinem Praktikum den normalen Festivalwahnsinn kennenlernen kannst.

Bitte sende deinen aussagekräftigen Lebenslauf, (Arbeits-) Zeugnisse und ein Motivationsschreiben bis zum 31.07.2021 an [jobs@iffmh.de](mailto:jobs@iffmh.de).